

天瑞新登郑州水泥有限公司

2021年度社会责任报告



天瑞新登郑州水泥有限公司 2021 度社会责任报告

一、前言

水泥行业发展所面临的问题主要集中在环境上，世界各国均对水泥工业对环境的污染和如何有效地治理给予了高度的关注。在这方面，我国非常重视，对水泥企业的粉尘排放浓度、空气中 SO₂ 含量等指标都有强制性的规定。

当前世界水泥工业的环保工作已开始从“被动治理”转向“主动治理”，从“单项指标控制”到“综合指标控制”的阶段。与此同时，世界水泥工业从考虑可持续发展战略出发，利用水泥工艺自身可以大量处理其他工业产生的废料(粉煤灰、废渣、转炉渣、煤矸石、硫酸渣、脱硫石膏等)作为其可利用的原料、燃料的特点，积极进行废料的再加工和再利用的研究开发工作，并取得了很大的进步。

在生态资源和环境保护方面，中国的水泥企业还存在诸多的问题需要去解决，“三废”问题仍然大量存在。此外，如何利用城市垃圾制造环保水泥，与传统水泥企业进行有机结合，也是许多水泥企业值得去探索的一种新思路。从长远的角度看，生态环境保护是水泥企业必须高度重视的问题。

企业社会责任指企业在谋求利润最大化之外的，所应负有的谋求和增进社会利益的义务，包括依法经营，诚实守信，安全生产，职业健康，保护劳动者的合法权益，满足人的发展需求，保护环境，节约和爱护资源，支持慈善事业，捐助社会公益，追求创新、推动技术进步等等。从企业内部看，就是要保障员工的尊严和福利待遇，从外部看，就是要发挥企业在社会环境中的良好作用。

企业社会责任是中国经济发展的必然要求。随着科技的进步和经济的发展，产品本身在功能、外形等方面的同质化日益加深，价格战愈演愈烈，企业的社会责任已经成为价格、质量之后参与市场竞争的核心竞争力之一。因此，企业的社会责任可以转化为发展机遇，承担社会责任并非只是消极的负担，不但可以创造直接的市场机会，还可以提升企业形象，增加无形资产，扩大品牌效应，提高美誉度，凝聚优秀人才，赢得消费者及合作者信任，降低生产成本，提高盈利能力，有利于企业的可持续发展。

2021 年，面对越来越严峻的环保形势，天瑞新登郑州水泥有限公司对内不断夯实基础管理，持续优化和提升节能环保水平，本年度一方面加大节能技术改造，一方面巩固绩效 A 级成果，通过有力措施积极为区域生态环保作出积极贡献。与此同时，公司积极响应国家各项政策进行积极申报，2021 年度，公司通过 2021 年度国家绿色工厂评审，获得郑州市污染防治攻坚战三年行动计划团结奋进奖和登封市 2021 年度“产业发展先进企业”荣誉称号，进入郑州市高技术高成长高附加值企业培育库名单和郑州市制造业高质量发展专项资金第一批项目。公司化验室被评为 2020 年度河南省水泥企业优秀化验室，获得水泥生产企业标准化化验室证书。在此基础上，公司坚持提升节能环保、安全生产、社区共建、及员工关爱等社会责任工作，提升企业品牌价值，推动水泥行业的绿色健康可持续发展。

未来，公司将在推动内部精益管理、降本提效的同时，继续加强产品研发和创新，推动绿色低碳发展，为水泥行业的健康发展做出应有贡献。



二、公司概况

天瑞新登郑州水泥有限公司成立于 2008 年 3 月，位于河南省登封市宣化镇青石沟，是国家 AAA 级标准化良好行为企业，国家级绿色矿山、国家级绿色工厂、国家级“能效领跑者”、安全生产标准化一级企业，高新技术企业，全国水泥品质指标全优单位、全国水泥企业优秀化验室，河南省智能工厂、河南省绿色环保引领企业、河南省重点行业绩效评级 A 级企业、河南省节水型企业、省级绿色节能工程技术研究中心、质量诚信 AA 级工业企业，郑州市 AAA 级信誉企业、市级科技型企业，注册资金 2.95 亿元。

公司拥有郑州地区第一条日产 4500 吨熟料水泥新型干法生产线，配套建设 9MW 纯低温余热电站、100 万吨骨料线、PYROCLON®REDOX 深度脱硝治理工程，年产熟料 155 万吨、水泥 200 万吨、骨料 100 万吨、发电 6000 万度。公司生产线采用新型干法窑外预分解生产工艺和纯低温余热发电技术，实行 DCS 全自动化管理，具有技术先进、质量稳定、节能环保等特点。公司丰富的优质石灰石矿山资源为生产高品质的水泥产品提供了原料保证。

公司主导产品“天瑞”牌 P.F32.5R、P.O42.5、P.O52.5 硅酸盐水泥，荣获“河南省名牌产品”、“河南省建材行业质量信得过产品”称号，“天瑞 TIANRUI”品牌被国家工商行政管理总局认定为“中国驰名商标”，广泛应用于工业、民用建筑和道路、桥梁以及水利设施等工程，深受广大用户好评。

三、关键绩效表

统计指标	2021 年	2020 年	2019 年
营业收入 (万元)	75331	70073	72407
利润总额 (万元)	12197.09	25402	32573
员工总数 (人)	399	387	384
劳动合同签订率(%)	100%	100%	100%
社会保险覆盖率(%)	100%	100%	100%
体检覆盖率(%)	100%	100%	100%
健康体检人数 (人)	399	388	384
职业病发生次数 (人)	0	0	0
残疾人雇佣人数 (人)	4	4	4
员工培训覆盖率(%)	100%	100%	100%
员工满意度(%)	95%	90%	89%
员工流失率(%)	3.25%	3.12%	3.1%
客户满意度(%)	99	99	99
客户投诉处理率(%)	100	100	100
产品合格率(%)	100	100	100
当地员工雇佣人 (人)	307	270	280
工伤事故发生数 (次)	0	0	0
事故死亡数 (人)	0	0	0
安全培训人次 (人次)	3691	1001	952
安全培训覆盖率(%)	100%	100%	100%
环保总投入 (万元)	648	1044	634

四、价值创造

2021 年，天瑞新登郑州水泥有限公司在全面把握市场变化趋势和安全环保形势，积极应对各种不利因素的影响，用思维创新带动产品、管理的持续创新，苦练内功，通过精益管理、技术改造等多种途径，降本增效，在区域整体盈利水平下滑的情况下，较好地完成了各项目标任务，为股东创造价值。

1、经营业绩

年份 项目	2021年	2020年	2019年
资产总额 (万元)	99610	95311	82346
营业收入 (万元)	75331	70073	72402
利润 (万元)	12197.09	25402	32573
纳税总额 (万元)	6968	11370	14337

2、产品与技术创新

2021年,公司积极响应政府环保要求,遵循绿色发展低碳发展,一是在2020年年底与2021年初投资3451.52万元,对熟料生产烧成系统进行节能降耗改造,改造后,年均熟料综合电耗与去年相比下降约2.64度,年均熟料台时较上年度提升24t/h,节能效果较为显著。二是完成生料库底罗茨风机更换为磁悬浮风机的节能改造工作,改造后节能42.36%。三是完成窑头、窑尾、1#磨电力室空水冷改造,有效解决了室内温度高、设备能耗大的问题,提高了运行可靠性、降低运营成本。

五、安全生产

1、倡导安全文化

- (1) 公司安全愿景:筑平安企业,建幸福家园。
- (2) 公司安全健康理念:生命至上,安全为天。
- (3) 公司健康安全方针:安全第一、预防为主、综合治理
- (4) 公司健康安全目标:追求零违章、零事故、零伤害、零容忍

2、落实安全责任制

公司严格落实安全责任制,建立、健全并落实本单位全员安全生产责任制,确保安全生产标准化有效运行。积极创新实施安全考核机制,每月实施安全绩效考核,促进全员参与安全工作,共同提升企业安全系数。各岗位每月开展安全生产责任制考核,每季度开展安全生产目标指标考核,每半年开展一次岗位达标考核,让人人“头上有指标,肩上有责任”。公司不断加强安全生产标准化、信息化建设,构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制,健全风险防范化解机制,提高安全生产水平,确保安全生产。

3、创新安全培训管理

公司创新培训管理,根据水泥行业特点,不断学习安全行为准则及行业典型事故案例,各部门采用在线视频、手机安全软件开展培训工作,同时利用内部期刊、现场黑板报等方式进行宣传教育。2021年,公司组织培训40次,培训人员3691人次,内容涵盖法律法规、危险作业、应急演练、相关事故案例等。外协人员培训504人次,加强外协施工管理,并通过每天召开检修工作会议、采取三级巡回督查等方式,强化“三违”查处力度,及时消除安全隐患,确保了全年无外协施工人员的事故发生。组织35名安全负责人、安全管理员,职业健康负责人、职业健康管理员,以及25名电工、焊工参加培训并取得资格证书,严格做到安全管理人员、特种作业人员持证率100%。

4、通过安标一级定级现场评审

本年度,公司持续推进安标一级标准化创建工作,全员参与,众志成城,团结一致,最终在12月初,以92.1分的成绩顺利通过安全生产标准化一级企业定级现场评审。



安全月启动大会



安全宣誓



安标一级评审现场



班组宣誓

六、员工责任

公司始终视员工为企业生存和发展最宝贵的资源，把员工及其家人的安宁幸福作为公司努力的立足点，为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会。

公司始终将安全生产和职工劳动安全卫生工作放在各项工作的首位，始终以全面贯彻执行《安全生产法》和落实《职业病防治法》为主线，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针。公司工会积极配合公司，推进安全生产管理和职工职业健康安全管理工作，切实有效预防和杜绝各类安全事故的发生。公司通过各种有效措施，努力把事故隐患遏制在萌芽中，保护好公司的财产安全和职工的人身、健康安全，有力夯实了安全防范基础。

1、加强安全生产制度建设，完善公司、分厂和班组三级生产安全教育，明确岗位职责。

由总经理与分厂、部门签订安全生产目标管理责任书，强化安全责任考核，明确和细化了各级岗位责任。各部门配备专兼职安全管理人员，专门负责安全生产、职业健康的管理、培训教育工作。公司每月定期组织进行生产安全检查2次，及时消除危及人身安全健康的不良条件和行为，预防事故和职业病发生，切实保护劳动者在劳动过程中的安全与健康。根据公司《事故应急预案》要求，定期组织触电、火灾、高空坠落等应急处理演练，通过组织的各种检查和应急演练，预防和杜绝各类安全生产事故的发生。

2、加强职工劳动保护用品管理和发放，切实做到保障职工安全和健康。

公司以人为本，关爱职工，劳动保护用品配置率达到100%，今年配备劳保用品、工作服、防寒服投入77.34万元。对在劳动过程中有可能受到伤害或特殊岗位的职工，我公司按照相关标准，配备特种保护用品，如：高温防护服、耳塞、面具、绝缘鞋、耳塞、绝缘手套、3M防尘口罩等。电工用绝缘鞋、绝缘手套都定期由专业部门进行耐压试验。购买的所有劳保用品生产厂家都经过国家相关部门备案认可，有效保障用品质量。

3、加大职业危害因素治理，切实做好员工职业病预防和防治工作。

公司为了加大对职业危害因素的治理和控制，在原有的物料输送采用密闭设备和封闭式的储库、堆棚储存堆放的基础上，积极落实现场精细化治理，对漏灰漏气漏油点进行有效封堵，确保生产过程做到精准治污、科学治污、依法治污，为改善环境空气质量，打赢大气污染攻坚战，持续贡献力量。公司投入 78 万元新购抑尘车用于矿山抑尘，喷射有效覆盖面积可达 2400 平方米，射程可达 80 米以上，矿山采区扬尘污染实现有效治理。

职业病防治上，公司今年投资 9.6 万元委托登封市阳城医院对女职工进行专项体检、登封市中医院对全体员工进行一次职业病防治健康体检。特殊岗位的员工按《劳动法》和《职业病防治法》相关规定定期进行体检。新进员工实行上岗前体检，离职员工进行离职体检。公司定期对作业场所的危害因素进行定期检测，及时开展安全现状和职业病危害现状申报、评估、备案工作。

4、不断提升员工职业技能

我公司对职工职业技术、技能和职业素质培训高度重视，每年结合公司实际，针对各个部门的实际需求，不断开展技术、技能和职业素质培训，聘请专家进行授课，聘请环保、安全专业技术人员进行现场技术演练和指导。公司各部门定期对部门员工进行岗位技能培训和考核，全面提高员工的工作技能。2021 年，公司开展两次机电维修工技能鉴定活动，在公司内部形成比学赶超的浓厚学习氛围。同时，积极选拔优秀代表参加集团、周边地区技术练兵活动，2021 年，公司选拔 8 名员工参加河南省建材协会组织的巡检工技术比武，并取得优异成绩，极大激励了员工学习热情。全年共有 28 名员工通过初级职称评审，10 名员工通过中级职称评审，为公司发展建立了高质量的人才梯队。

5、公司全力做好夏季防汛，持续做好疫情防控常态工作，为员工创造安全工作环境。

2021 年夏季，郑州地区百年一遇特大暴雨，各地区普遍受灾，公司汛前提前做好预防措施，汛中全力确保排水顺畅防止发生积聚倒灌，确保员工生命财产安全。灾后到地方村镇进行慰问，大力协助做好灾后重建工作。针对全国疫情零星点散发，公司持续做好疫情防控工作，积极落实防控要求，全年公司全员未发生疫情事件。通过实实在在的行动，让企业员工有归属感、幸福感、安全感。

七、拓展市场，质量为本

自公司成立以来，始终坚持“开拓市场，质量第一，用户至上、信誉第一”的方针，建立了完善的质量保证及服务体系。大力弘扬“建家兴业、知恩感恩、忠诚团结、拼搏创新”的企业精神，坚持“诚信为本”的原则，以顾客为关注焦点，持续改进，确保水泥制品及服务满足市场和用户的需求，不断增进顾客满意度，以优质的产品和优良的服务回报社会。

近年来，公司建积极适应市场经济发展新形势，调整经营战略，拓展市场求发展，现已形成登封、新密、洛阳、许昌、周口、漯河市场并已向其它地区市场延伸。市场范围的扩大和延伸，产品质量的好坏对企业发展的影响尤为重要。为此，公司推出了“出厂水混合格率 100%、水泥富裕强度合格率 100%、水泥袋重合格率 100%、客户满意度 100%”的质量方针，按照国际标准建立了质量、环境、职业健康、能源管理体系，并确保各体系有效运行，并以求真、务实的积极态度和遵守合同、讲求信誉的文明形象，赢得了客户的赏识和社会的赞同。

为不断提高服务质量和水平，今年六月份积极召开质量技术交流会，面对面交流问题，了解客户所需、所求，不断解决实际问题。本年度销售旺季时，水泥持续供不应求，为确保客户顺利运输，及时进行道路疏导，装运协助，做好客户服务工作。设立全天候 24 小时服务电话，客户在使用天瑞水泥过程中如有疑问或出现施工问题，公司专业技术人员立即前往现场协助解决，甚至在运输过程中车辆出现问题，公司也实施紧急救援，真正把客户当亲人，把客户的困难当成自己的困难。还在各门岗，配备了消毒凝胶和湿巾、口罩等防疫物资，方便司机师傅使用。公司良好的服务工作得到客户的一致认可，使天瑞新登水泥成为了客户可信赖的朋友。

八、绿色环保

公司大力推行绿色生产，高度重视实施环保研发创新，积极参与社会系统的大循环，履行企业公民的绿色发展责任，注重资源的综合利用，致力于资源节约型、环境友好型、绿色环保型企业建设。

1、积极响应环保政策，巩固绩效 A 级成果。我们严格贯彻落实环境保护法、大气污染防治法、新《固废法》、排污许可管理条例等有关法律、法规的要求，一是详细建立环境管理信息台账，并按按时完成月报、季报、年报的在线填报工作。二是按要求组织第三方完成有组织、无组织超低排放的验收、评估工作，享受到省发改委、物价局、生态环境厅等五部委出台的电价、水价优惠政策。三是完成了环境突发事件应急预案的编制及备案工作。四是积极做好环保信用评价工作，公司被省生态环境厅评为环保“诚信”企业，并被列入郑州市生态环境执法监督正面排污企业。

2、加快生产线技改步伐，推动节能减排。为落实国家节能减排要求，践行企业绿色环保经营理念，公司不断加大环保投入，加快生产线技改步伐。作为一个负责任的企业，天瑞新登郑州水泥有限公司坚持高标准，严要求，注重保护环境，加大在环保方面的投入，公司持续进行粉尘污染源治理、噪声控制、大窑尾气脱硝治理、建设污水循环水池、厂区绿化及矿山生态恢复，将粉尘、噪声污染均控制在国家规定的范围之内，生产、生活用水进行循环再利用，污水做到了零排放。

九、履行社会责任，促进社会和谐

公司自落户登封以来，从来没有忘记作为企业应担负的社会责任，在企业生产经营过程中，始终认真贯彻党的路线、方针、政策，模范遵守国家的法律、法规，重视两个文明建设；认真履行社会责任，积极参与公益事业，多次资助周边村镇修路、金秋助学，绿化荒山。2021 年度，乡村扶贫、金秋助学、防汛慰问共捐赠 18.54 万元，为社会和谐发展做出了自己的贡献。注重法律教育和依法治厂，建厂以来未发生违法违纪事件、无重大安全责任事故；注重维护职工权益，关心职工生活，按国家规定交纳“五险”一金，不断改善职工生活条件。

凭着出色的经营能力和一流的管理水平，天瑞新登郑州水泥有限公司创造出一项项骄人成绩，实现多年业绩稳定增长。企业持续为地方经济发展做出了贡献，市委、政府及职能部门也给予了我们相应的荣誉，本年度，我公司获评国家级绿色工厂，获得郑州市污染防治攻坚战三年行动计划团结奋进奖，进入郑州市制造业高质量发展专项资金第一批项目和郑州高技术高成长高附加值企业培育库名单，获得登封市 2021 年度“产业发展先进企业”荣誉称号。

随着综合实力的不断提升，我公司将进一步整合郑州市水泥市场，扩大区域市场份额，持续提升公司影响力和带动力，为地方经济建设做出新的更大的贡献！